

# Modulo di recesso

(Compila e restituisci il presente modulo solo se desideri recedere dal contratto).

Step 1: Contatta l'Assistenza Clienti in Italia via e-mail all'indirizzo [Consumerservice.IT@jdecOFFEE.com](mailto:Consumerservice.IT@jdecOFFEE.com) per annullare il tuo ordine.

Step 2: Scarica e stampa il presente modulo.

Step 3: Compila il modulo e inseriscilo nel pacco insieme alla fattura e al numero d'ordine e restituiscilo entro 14 giorni\*:

JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.r.l.  
Via Nizzoli 3  
20147 Milano  
Italia

Step 4: Scrivi il numero d'ordine sul pacco.

Step 5: Spedisci il pacco a Celeritas. ( il reso è gratuito).

Step 6: Effettueremo il rimborso della merce restituita utilizzando il metodo di pagamento da te utilizzato e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ci hai comunicato di voler terminare il contratto.

Nome:

.....  
....

Indirizzo:

.....  
....

Prodotti:

.....

Numero d'ordine/fattura:

.....

Ordinato il (\*)/Ricevuto il (\*) (data in cui è stato effettuato l'ordine o sono stati ricevuti i prodotti):

.....

Motivo della restituzione (opzionale):

.....

Indirizzo e-mail (se applicabile):

.....

Firma del cliente: .....

Data di recesso:

.....

\*Il reso verrà accettato solo se gli articoli risulteranno non utilizzati, in buone condizioni e all'interno della confezione originale.