

# Formulario de desistimiento

(Rellena este formulario solo si deseas revocar el acuerdo).

Paso 1: Ponte en contacto con el Servicio de atención al cliente ES enviando un correo electrónico a [consumerservice.ES@JDEcoffee.com](mailto:consumerservice.ES@JDEcoffee.com) para cancelar tu pedido.

Paso 2: Descarga e imprime este formulario.

Paso 3: Rellena el formulario e inclúyelo en el paquete junto con la factura o número de pedido y devuélvelo en un plazo de 14 días\*.

Paso 4: Escribe en tu paquete el tracking number/número de devolución que habrá recibido por email al contactar a L'OR Consumer care en el paso 1 [consumerservice.ES@JDEcoffee.com](mailto:consumerservice.ES@JDEcoffee.com)

Paso 5: Envía el paquete a:

*Celeritas Alovera - L322 SGEL*

*Avda. Ballestera, 6*

*19208 Alovera, Guadalajara*

El envío es gratuito.

Paso 6: Cuando devuelvas los artículos te abonaremos el reembolso utilizando el mismo método de pago que utilizaste y siempre en un plazo de 14 días a partir del día que recibamos el formulario de desistimiento.

Si devuelves un lote de cápsulas L'OR, tienes que devolver todos los productos incluidos en el mismo.

**Nombre:**

.....  
.....

**Dirección:**

.....  
.....

**Artículos:**

.....  
.....

**Número de pedido/Factura:**

.....  
.....

**Pedido el (\*)/Recibido el (\*) (fecha en la que se ha solicitado el pedido o se ha recibido el artículo):**

.....  
.....

**Motivo de la devolución (opcional):**

.....  
.....

**Dirección de correo electrónico (si procede):**

.....  
.....

**Firma del consumidor:**

.....

**Firma del consumidor:**

.....

\*Solo se aceptará la devolución si el artículo no se ha usado, está en buenas condiciones y en su embalaje original.