

Formulari de desistiment

(Omple aquest formulari només si vols revocar l'acord).

Pas 1: poseu-vos en contacte amb el Servei d'Atenció al Client d'ES enviant un correu electrònic al servei al consumidor.ES@JDEcoffee.com cancel·lar la comanda.

Pas 2: baixeu i imprimiu aquest formulari.

Pas 3: empleneu el formulari i incloeu-lo al paquet juntament amb la factura o el número de comanda i torneu-lo en un termini de 14 dies*.

Pas 4: Escriviu al vostre paquet el número de seguiment /número de devolució que heu rebut per correu electrònic quan us poseu en contacte amb L'OR Consumer care al pas consumerservice.ES@JDEcoffee.com

Pas 5: Envia el paquet a:

Celeritas Alovera - L322 SGEL

Avda. Ballestera, 6

19208 Alovera, Guadalajara

L'enviament és gratuït.

Pas 6: Quan torneu els articles et pagarem la devolució amb la mateixa forma de pagament que vas utilitzar i sempre dins dels 14 dies des del dia en què rebem el formulari de desistiment.

Si tornes un lot de càpsules L'OR, has de tornar tots els productes inclosos en ell.

Nom:

.....
.....

Dirección:

.....
.....

Articles:

.....
.....

Número de comanda/

factura:.....
.....

Demanat el (*)/Rebut el (*) (data de comanda de serveis o recepció de productes):

.....
.....

Retorn de la raó (opcional):

.....
.....

Adreça de correu electrònic (és aplicable):

.....
.....

Signatura del consumidor:

.....

Data de desistiment:

.....

*La devolució només s'acceptarà en no utilitzar, bon estat i en embalatge original. *La devolució només serà acceptada si l'article no s'ha utilitzat, es troba en bon estat i en el seu embalatge original.